# Thema 1 - start en duur werken

# Welke informatie heb je nodig om je goed voor te bereiden?

- **Tijdige communicatie**

Deelnemers gaven aan dat zij idealiter minstens twee weken op voorhand geïnformeerd worden over geplande werkzaamheden, bij voorkeur met zoveel mogelijk praktische details.

- **Duidelijkheid over de timing per zone**

Bewoners willen weten wanneer de werken precies starten en wanneer hun straat of zone aan de beurt komt.

- **Informatie over parkeermaatregelen**

Er is nood aan duidelijke informatie over parkeerverboden, de timing ervan en de mogelijke gevolgen bij overtredingen.

- **Opvolging van parkeerverboden**

Bewoners vinden het belangrijk dat tijdelijke parkeerverboden tijdig worden gecommuniceerd en consequent worden opgevolgd.

- **Communicatie over wijzigingen**

Eventuele aanpassingen aan de planning of verkeerssituatie moeten snel en duidelijk worden gecommuniceerd.

- **Bereikbaarheid van garages**

Veel deelnemers willen vooraf weten wanneer garages tijdelijk niet bereikbaar zullen zijn en welke alternatieven worden voorzien.

- **Duidelijkheid over de start van de werken**

Er is behoefte aan heldere informatie over de effectieve startdatum van de verschillende fases.

- **Praktische informatie per fase**

Bewoners ontvangen graag praktische informatie over wat zij concreet kunnen verwachten tijdens de werkzaamheden.

# Welke informatie heb je nodig om je goed voor te bereiden?

- **Betrouwbare en consistente communicatie**

Veel deelnemers benadrukken het belang van correcte informatie en verwachten dat de uitvoering zoveel mogelijk overeenstemt met wat vooraf gecommuniceerd werd.

- **Communicatie via verschillende kanalen**

Inwoners wensen informatie te ontvangen via zowel de post als de gemeentelijke website.

- **Communicatie over de concrete planning**

Er is nood aan een duidelijk overzicht van de planning en de opeenvolgende fases van de werken.

- **Informatie over verwachte hinder**

Bewoners willen per fase weten welke hinder zij kunnen verwachten en welke gevolgen dit heeft voor hun dagelijks leven

- **Praktische afspraken rond huisvuil, post en leveringen**

Er werd gevraagd om duidelijk te communiceren hoe afvalophaling, postbedeling en pakketleveringen zullen verlopen tijdens de werken.

- **Regelmatige stand van zaken**

Deelnemers wensen geïnformeerd te worden over de voortgang van de werken en eventuele vertragingen of wijzigingen in de planning.

# Hoe ver op voorhand wil je weten wanneer de fase waar jij woont aan de beurt is?


- 14 dagen op voorhand
- 1 maand op voorhand
  - pauzes vermelden
  - aantal dagen dat ze niet werken
  - parkeerverbod aanpassen
- 2-tal weken
- 45 dagen
- 6 maanden
- Verschillende tijdstippen
  - 1 maaand
  - 14 dagen
  - 2 dagen
  - 1 dag

# Wat kan helpen om de planning duidelijker te maken?

**Communicatie via verschillende kanalen**

- Om zoveel mogelijk inwoners te bereiken, werd voorgesteld om informatie via meerdere communicatiekanalen te verspreiden:
  - Bewonersbrieven
  - Gemeentelijke website
  - E-mail
  - Facebook
  - Hoplr
  - BE-Alert

**Eén centraal aanspreekpunt**

- Verschillende deelnemers stelden voor om te werken met:
  - één duidelijke communicatieverantwoordelijke of communicatieadviseur
  - één centraal aanspreekpunt voor vragen over de werken
  - een vlotte samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen

**Regelmatige updates**

- Inwoners gaven aan dat zij graag op vaste momenten een update ontvangen over:
  - de huidige stand van de werken
  - de planning van de volgende fases
  - eventuele wijzigingen of vertragingen
  - belangrijke aandachtspunten voor de komende periode
  - Vlotte coördinatie en opvolging
- Er werd ook gewezen op het belang van:
  - een goede coördinatie tussen gemeente, aannemer en projectpartners
  - een rechtstreeks contact met de gemeentelijke projectcoördinator indien nodig

# Thema 2 - Bereikbaarheid & verkeer

# Zijn er bepaalde plaatsen waar het vandaag al druk is?

- De brug richting de Ring, vooral tijdens de ochtend- en avondspits.
- De omgeving van de rotonde ter hoogte van de snackbar.
- De op- en afritten van de Ring.
- Het traject tussen de rotonde en de Ring.
- De toegangswegen naar de scholen.
- Het gedeelte tussen De Post en het Lt. Graffplein tijdens de schooluren.
- De Prins Boudewijnlaan op schooldagen.
- Het knooppunt tussen het Lt. Graffplein, de Mechelsesteenweg en de rotonde.

# Welke vervoersmiddelen gebruiken jullie meestal in deze buurt?

**Op basis van de 7 deelnemers die percentages gaven, kwam je uit op:**

- Auto: ± 68%
- Te voet: ± 21%
- Fiets: ± 7%
- Bus: ± 4%

**De 13 overige post-its lijken dit beeld eerder te bevestigen dan tegen te spreken, omdat:**

- “Auto” op bijna alle briefjes voorkomt.
- “Te voet” op veel briefjes voorkomt.
- “Fiets” slechts op enkele briefjes voorkomt.
- “Bus” nauwelijks genoemd wordt.

# Wat kan helpen om de bereikbaarheid te verbeteren?

- **Beperken van langdurig parkeren door bestelwagens en lichte vrachtwagens**

Enkele deelnemers gaven aan dat er tijdens de werken extra aandacht mag zijn voor het parkeren van bestelwagens,

- **Invoering van bewonerskaarten**

Er werd voorgesteld om te werken met bewonerskaarten, waarbij een eerste bewonerskaart gratis wordt aangeboden en een tweede kaart betalend is. Dit kan helpen om de beschikbare parkeerplaatsen maximaal voor bewoners beschikbaar te houden.

- **Gefaseerde uitvoering van de werken**

De deelnemers beschouwen de opsplitsing van de werken in verschillende fasen als een positieve maatregel, omdat hierdoor niet de volledige straat tegelijkertijd getroffen wordt.

- **Gerichte communicatie per fase**

Inwoners geven aan dat communicatie best specifiek aangepast wordt aan de fase waarin zij zich bevinden. Zo ontvangen bewoners enkel de informatie die voor hun situatie relevant is.

- **Correcte verkeerssignalisatie en parkeerverboden**

Duidelijke verkeersborden en parkeerverboden blijven belangrijk om de veiligheid te bewaren en de werken vlot te laten verlopen. Daarbij werd gevraagd om deze signalisatie tijdig te plaatsen en te verwijderen wanneer ze niet langer nodig is

- **Een centraal aanspreekpunt voor bewoners**

Er werd voorgesteld om één centraal informatie- en aanspreekpunt te voorzien waar bewoners terechtkunnen met vragen over bereikbaarheid, planning en praktische afspraken.

- **Veilige en toegankelijke voetpaden**

Tijdens de werken moet voldoende aandacht gaan naar de aanleg en het onderhoud van tijdelijke voetpaden zodat voetgangers zich veilig kunnen blijven verplaatsen.

- **Stevige en veilige toegangen tot woningen**

Deelnemers benadrukten het belang van degelijke tijdelijke brugjes of doorgangen zodat woningen steeds veilig bereikbaar blijven voor bewoners en bezoekers.

- **Communicatie via website en nieuwsbrief**

Regelmatige updates via de gemeentelijke website en nieuwsbrieven worden gezien als een belangrijk hulpmiddel om inwoners op de hoogte te houden.

- **Digitale informatieborden**

Er werd voorgesteld om digitale borden te plaatsen met actuele informatie over de stand van de werken, de fasering, omleidingen en alternatieve parkeermogelijkheden.

- **Een overzichtelijke FAQ**

Een centrale pagina met veelgestelde vragen en antwoorden kan bewoners snel helpen bij praktische vragen.

- **Regelmatige updates over planning en voortgang**

Inwoners wensen zicht te hebben op de voortgang van de werken en eventuele wijzigingen in de planning.

- **WhatsApp-groep of gelijkaardig communicatiekanaal**

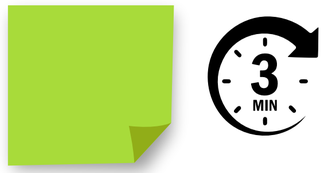
Een laagdrempelig communicatiekanaal zou bewoners snel kunnen informeren over wijzigingen, hinder of belangrijke gebeurtenissen per fase.

- **Leren uit eerdere fasen**

Deelnemers vinden het belangrijk dat ervaringen en eventuele knelpunten uit eerdere fasen geëvalueerd worden, zodat latere fases efficiënter kunnen verlopen.

# Thema 3 - Impact op dagelijks leven

# Wat kan helpen om de impact draaglijker te maken?




- **Duidelijke en tijdige communicatie**

Deelnemers gaven aan dat regelmatige, duidelijke en tijdige communicatie essentieel is om bewoners goed voor te bereiden op de verschillende fasen van de werken.

- **Communicatie via verschillende kanale**

Niet iedereen raadpleegt dezelfde informatiebronnen. Daarom werd voorgesteld om bewoners te informeren via meerdere kanalen, zoals de website, sociale media, e-mail, nieuwsbrieven en bewonersbrieven.

- **Extra aandacht voor examenperiodes**

Er werd gevraagd om, waar mogelijk, rekening te houden met examenperiodes en de bijhorende studieomstandigheden, bijvoorbeeld door werkzaamheden met veel geluidshinder te beperken.

- **Respect voor de verkeersregels en bijkomend toezicht**

Sommige deelnemers wezen op het belang van het naleven van de verkeersregels tijdens de werken en suggereerden extra toezicht of controles waar nodig.

- **Invoering van bewonerskaarten**

Om de parkeerdruk voor omwonenden te beperken, werd voorgesteld om tijdelijke bewonerskaarten of andere parkeermaatregelen te voorzien.

- **Correct gebruik van verkeerssignalisatie**

Verkeersborden zouden tijdig geplaatst moeten worden wanneer nodig, maar ook snel verwijderd moeten worden zodra ze niet langer van toepassing zijn om verwarring te vermijden.

- **Begeleiding van sluipverkeer**

Er werd aandacht gevraagd voor maatregelen die sluipverkeer door woonstraten kunnen beperken en voor een goede begeleiding van omleidingsroutes.

- **Aanpak van rattenoverlast**

Verschillende deelnemers uitten bezorgdheden over mogelijke rattenoverlast tijdens de werken, zowel op straat als in en rond woningen. Preventieve maatregelen en opvolging werden als belangrijk beschouwd.

- **Alternatieve oplossingen voor postbedeling**

Er werd voorgesteld om na te denken over innovatieve oplossingen voor de postbedeling wanneer woningen moeilijk bereikbaar zijn tijdens bepaalde fasen van de werken. (bv. dronen)

- **Naleving van parkeerverboden**

Geplaatste parkeerverboden zouden consequent gerespecteerd moeten worden zodat de werken veilig en efficiënt kunnen verlopen.

- **Nette afwerking van de werf**

Wanneer een werkzone tijdelijk wordt verlaten of een fase wordt afgerond, verwachten bewoners dat sleuven en putten op een veilige en nette manier worden afgesloten.

- **Duidelijkheid over parkeerzones**

Er is behoefte aan duidelijke informatie over tijdelijke parkeerregelingen, blauwe zones en alternatieve parkeerlocaties tijdens de werken.

- **Duidelijke afspraken met de aannemer**

Deelnemers vinden het belangrijk dat de aannemer duidelijke afspraken naleeft rond bereikbaarheid, netheid, communicatie en veiligheid tijdens de uitvoering van de werken.

# Thema 4 - Veilige verplaatsingen tijdens de werken

# Waar zijn er vandaag al situaties die extra aandacht vragen op vlak van veilig verplaatsen?

- **Te hoge snelheid op de Limburg Stirumlaan**

Inwoners ervaren dat sommige bestuurders zich niet altijd aan de snelheidslimieten houden, wat een onveilig gevoel creëert voor voetgangers en fietsers.

- **Aandacht voor gewijzigde verkeerssituaties en fietspaden**

Veranderingen in rijrichtingen of de aanleg van nieuwe fietspaden kunnen voor verwarring zorgen. Duidelijke signalisatie en communicatie zijn hierbij belangrijk.

- **Onvoldoende naleving van stopverplichtingen**

Sommige bestuurders vertragen onvoldoende of stoppen niet volledig aan kruispunten en oversteekplaatsen, wat risico's met zich meebrengt voor andere weggebruikers.

- **Verkeersdrukte tijdens schoolspitsen**

De drukte rond het begin en einde van de schooldag wordt als een aandachtspunt gezien. Er werd gesuggereerd om te onderzoeken of gespreide aanvangs- en einduren van scholen een deel van deze drukte kunnen verminderen.

- **Beperkte zichtbaarheid aan oversteekplaatsen**

- **Duidelijke signalisatie bij tijdelijke fietsomleidingen**

Wanneer een fietspad tijdelijk niet bruikbaar is, moet duidelijk worden aangegeven hoe fietsers zich veilig kunnen verplaatsen en in welke richting zij mogen rijden.

# Waar kunnen er tijdens de werken bijkomende aandachtspunten ontstaan?

- **Duidelijke scheiding tussen fietsers en voetgangers**

Tijdens de werken kunnen tijdelijke omleidingen of versmalde doorgangen ervoor zorgen dat fietsers en voetgangers dezelfde ruimte moeten gebruiken. Een duidelijke afbakening en signalisatie zijn belangrijk om conflicten en onveilige situaties te vermijden.

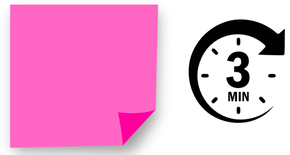
- **Veilige infrastructuur voor fietsers tijdens de werken**

Er werd aangegeven dat tijdelijke fietsvoorzieningen voldoende veilig en comfortabel moeten zijn. Fietsers mogen niet terechtkomen in situaties waar ze zich tussen het gemotoriseerd verkeer moeten begeven of waar de beschikbare ruimte onvoldoende veilig aanvoelt.

- **Stimuleren van duurzame verplaatsingen, vooral voor schoolgaande kinderen**

Tijdens de werken kan extra ingezet worden op het stimuleren van fietsen en stappen naar school. Dit kan helpen om de verkeersdrukte rond scholen te verminderen en tegelijk bijdragen aan een veiligere schoolomgeving.

# Wat kan helpen om die situaties veilig te houden?




- **Verkeersremmende maatregelen voorzien**

Deelnemers gaven aan dat maatregelen zoals drempels, snelheidsremmers, betonblokken en een aangepaste inrichting van de openbare ruimte kunnen bijdragen aan een lagere snelheid en een veiliger verkeerssituatie.

- **Voldoende en kwalitatieve openbare verlichting**

Goede verlichting verhoogt de zichtbaarheid van voetgangers, fietsers en andere weggebruikers, zeker tijdens donkere periodes of op plaatsen met veel verkeersbewegingen.

- **Duidelijke en tijdige communicatie**

Heldere communicatie over wijzigingen in verkeerssituaties, omleidingen en veiligheidsmaatregelen werd als essentieel beschouwd. Daarbij werd ook gevraagd om realistische doorlooptijden te hanteren voor antwoorden op vragen van inwoners.

- **Duidelijkheid over fietsverkeer**

Er werd voorgesteld om na te denken over de meest veilige organisatie van het fietsverkeer, bijvoorbeeld door te onderzoeken waar eenrichtings- of tweerichtingsverkeer voor fietsers het meest aangewezen is.

- **Invoering van zone 30**

Sommige deelnemers stelden voor om de toekomstige snelheidsregeling, zoals een zone 30, al vroeger in te voeren om de verkeersveiligheid nu al te verbeteren.

- **Extra snelheidsbeperkende signalisatie**

Duidelijke snelheidsborden en een consequente snelheidscommunicatie kunnen bestuurders beter sensibiliseren en aanzetten tot veiliger rijgedrag.

- **Handhaving en controle**

Naast sensibilisering werd ook gewezen op het belang van handhaving. Controles kunnen bijdragen aan een betere naleving van de verkeersregels en snelheidsbeperkingen.

- **Voldoende ruimte voor voetgangers**

Er werd benadrukt dat er tijdens de werken voldoende veilige doorgang voorzien moet worden voor voetgangers, met bijzondere aandacht voor de verbindingen richting de Ring en andere drukke routes.