Thème 1 – Début et durée des travaux

Quelles informations avez-vous besoin pour bien vous préparer ?

- **Plan de circulation et itinéraires de déviation**

Les habitants souhaitent connaître les routes de déviation prévues et les éventuelles modifications de circulation afin d'anticiper leurs déplacements.

- **Sécurité des véhicules pendant les travaux**

Des informations sont demandées sur les mesures prises pour protéger les véhicules stationnés ou circulant à proximité du chantier.

- **Assurance et gestion des dégâts éventuels**

Les riverains souhaitent savoir qui contacter et quelles démarches entreprendre en cas de dommages liés aux travaux.

- **Date de début des travaux**

Une communication claire sur la date de démarrage des différentes phases est essentielle pour permettre aux habitants de s'organiser.

- **Date de fin estimée des travaux**

Les participants souhaitent avoir une estimation réaliste de la durée des travaux dans leur secteur.

- **Informations sur les possibilités de stationnement**

Les habitants souhaitent connaître les parkings disponibles et les alternatives prévues durant les travaux.

- **Accessibilité des garages**

Les riverains veulent savoir à quels moments leurs garages pourraient être temporairement inaccessibles et quelles solutions seront proposées.

- **Horaires et adaptations des lignes De Lijn**

Une information claire sur les modifications éventuelles des lignes de bus et des arrêts est souhaitée.

- **Impact sur les services publics (gaz, électricité, internet, etc.)**

Les habitants veulent être informés à l'avance des éventuelles coupures de services et de leur durée.

- **Canaux de communication disponibles**

Les participants souhaitent savoir où trouver les informations actualisées concernant le chantier.

- **Numéro de téléphone et personne de contact**

Un point de contact facilement identifiable est demandé pour répondre aux questions et aux problèmes éventuels.

- **Identification du coordinateur de chantier**

Les habitants souhaitent pouvoir reconnaître facilement le coordinateur ou le responsable présent sur le terrain.

- **Panneaux d'information indiquant les phases et les dates**

Une signalisation claire sur le terrain permettrait de suivre l'évolution du chantier et les échéances prévues.

- **Communication régulière par courrier**

Les participants estiment qu'une communication papier reste importante pour atteindre tous les habitants.

- **Mises à jour régulières sur l'avancement des travaux**

Les habitants souhaitent être informés des avancées, des changements éventuels et des retards éventuels.

- **Checklist pratique avant le début des travaux**

Une liste reprenant les principaux points d'attention (stationnement, déchets, livraisons, accès aux habitations, etc.) aiderait les riverains à se préparer.

- **Informations sur l'impact concret de chaque phase**

Les participants souhaitent connaître les conséquences pratiques de chaque étape des travaux sur leur quartier.

Informations sur les solutions de mobilité alternatives
Les habitants souhaitent disposer d'informations sur les itinéraires alternatifs et les solutions de déplacement pendant les travaux.

Accessibilité des habitations et commerces
Il est important pour les riverains et les commerçants de savoir comment l'accès sera maintenu pendant toute la durée du chantier.

Combien de temps à l’avance souhaitez-vous savoir quand la phase concernant votre rue commencera ?

- 2 semaines à l’avance (réponse la plus fréquemment citée)
- 1 mois à l’avance

-

- 3 mois à l’avance

-

- 6 mois à l’avance

Qu’est-ce qui pourrait aider à rendre le planning plus clair ?

- **Une ligne du temps claire (timeline)**

Un aperçu visuel des différentes phases des travaux permettrait aux habitants de mieux comprendre l’enchaînement des étapes et de situer facilement leur quartier dans le calendrier global du projet.

- **Communiquer rapidement en cas de retard**

Les participants souhaitent être informés dès qu’un retard ou un changement de planning survient, afin de pouvoir adapter leur organisation personnelle en conséquence.

- **Des dates de travaux clairement communiquées**

Les habitants souhaitent disposer de dates prévisionnelles de début et de fin pour chaque phase, ainsi que d’éventuelles mises à jour lorsque le calendrier évolue.

Thème 2 – Accessibilité et circulation

Y a-t-il des endroits où la circulation est déjà dense aujourd'hui ?

- Pont Ring
- Martin Snack jusqu'au Ring
- Ch. de Bruxelles
- Du Gb au Ring
- Rue du Zijp
- Pompe a essence Texaco
- ViaVai
- Poste
- Pharmacie
- Rond point
- Avenue Limbur Stirum - proposition: faire sens unique
- Place Graffe + Rond point
- Hôtel Roseraie

Quels moyens de transport utilisez-vous le plus souvent dans ce quartier ?

- **Résultats exprimés en pourcentage (11 réponses)**
  - 40 % Voiture
  - 30 % Vélo
  - 20 % À pied
  - 4 % Bus
  - 3 % Poussette
- **Réponses libres supplémentaires (10 participants)**
  - 6x: à pied
  - 5x: voiture
  - 2x: bus
  - 2x: poussette
  - 1x: vélo
  - 1x: rollateur
  -

Qu’est-ce qui pourrait améliorer l’accessibilité ?

- **Communiquer les horaires du chantier**

Les habitants souhaitent connaître les horaires de travail afin de pouvoir anticiper leurs déplacements et leur organisation quotidienne.

- **Contrôler les vitesses de circulation**

Une meilleure surveillance du respect des limitations de vitesse permettrait de renforcer la sécurité aux abords du chantier.

- **Prévoir des passerelles lors de l’ouverture des trottoirs**

Lorsque les trottoirs sont temporairement interrompus, des aménagements provisoires devraient être mis en place pour garantir le passage des piétons.

- **Mettre en place une carte riverain**

La création d’une carte riverain est perçue comme une solution pour faciliter le stationnement des habitants pendant les travaux.

- **Désigner un responsable de chantier identifiable**

Les participants souhaitent disposer d’un interlocuteur clairement identifié pour répondre aux questions et résoudre rapidement les problèmes rencontrés sur le terrain.

- **Garantir la sécurité des piétons et des cyclistes**

Une attention particulière doit être portée aux usagers les plus vulnérables afin de leur permettre de circuler en toute sécurité pendant les différentes phases du chantier.

- **Prévoir des solutions de stationnement pour les riverains**

Plusieurs participants demandent la création de parkings temporaires ou d'espaces réservés aux habitants à proximité du chantier.

- **Protéger les véhicules stationnés**

Les habitants souhaitent que les emplacements de stationnement prévus n'exposent pas les véhicules à des dégâts potentiels liés aux travaux.

- **Assurer une communication claire et anticipée**

Les informations relatives aux travaux, aux changements de circulation ou aux accès doivent être communiquées suffisamment à l'avance.

- **Tenir compte des personnes avec poussette**

Les itinéraires piétons temporaires doivent rester accessibles aux familles avec enfants et aux poussettes.

- **Préserver suffisamment d'espace pour les poussettes et les vélos**

Les cheminements provisoires doivent être suffisamment larges pour permettre des déplacements confortables et sécurisés.

- **Adapter l’organisation du chantier aux déplacements domicile-travail**

Certains participants suggèrent de tenir compte des heures de pointe afin de limiter les difficultés pour les personnes qui partent ou reviennent du travail.

- **Veiller au respect des interdictions de stationnement**

Un contrôle efficace des zones de stationnement temporairement interdites est jugé nécessaire pour faciliter l’avancement des travaux.

- **Prévoir des passerelles pour les cyclistes**

Des aménagements temporaires devraient être installés afin de permettre aux cyclistes de rejoindre facilement les parkings, les itinéraires de déviation ou les axes importants comme le Ring.

- **Maintenir un accès permanent pour les services de secours**

Les participants insistent sur la nécessité de garantir en tout temps l’accès des ambulances, des pompiers et des autres services d’urgence.

- **Informer les principaux services de navigation et de livraison**

Il est demandé que les informations relatives aux déviations et aux fermetures de voirie soient transmises aux plateformes de navigation et aux services de livraison tels que Waze, Google Maps, bpost, PostNL et autres opérateurs concernés.

- **Éviter le blocage simultané de plusieurs axes importants**

Les participants demandent de veiller à ne pas bloquer au même moment la Chaussée de Bruxelles et les quartiers résidentiels avoisinants afin d’éviter des problèmes majeurs de circulation.

- **Garantir l’accessibilité pour les livraisons de mazout**

Une attention particulière doit être portée aux habitations nécessitant des livraisons de mazout pendant les travaux.

- **Mettre en place une signalisation claire des déviations**

Une signalisation visible et cohérente est jugée essentielle pour guider efficacement les automobilistes, cyclistes et piétons tout au long du chantier.

Thème 3 – Impact sur la vie quotidienne

Qu’est-ce qui pourrait aider à rendre cet impact plus supportable ?

- **Créer un groupe WhatsApp ou un canal de communication rapide**

Plusieurs participants souhaitent recevoir des informations pratiques au jour le jour concernant l’avancement des travaux, les changements de circulation ou les perturbations imprévues.

- **Communiquer suffisamment tôt**

Les habitants demandent une communication anticipée, idéalement plusieurs mois avant le début des travaux, ainsi que des rappels réguliers à mesure que leur phase approche.

- **Maintenir la fluidité du trafic vers le Ring**

Les participants soulignent l’importance de limiter autant que possible l’impact sur l’accès au Ring, notamment pendant les heures de pointe et les trajets domicile-travail.

- **Garantir l’accès des riverains à leur logement**

Il est jugé essentiel que les habitants puissent continuer à accéder à leur domicile ou à leur rue pendant toute la durée des travaux.

- **Prendre en compte les piétons et les poussettes**

Les participants souhaitent que l’attention ne soit pas uniquement portée aux cyclistes, mais également aux piétons, aux familles avec poussettes et aux personnes à mobilité réduite.

- **Prévoir des trottoirs suffisamment larges**

Les cheminements temporaires doivent être confortables, sûrs et accessibles pour tous les usagers.

- **Favoriser la courtoisie et le dialogue sur le chantier**

Une attitude respectueuse et à l’écoute de la part des ouvriers et des responsables de chantier est perçue comme un élément important pour maintenir un climat positif.

- **Maintenir un accès sécurisé aux garages privés**

Les participants demandent que des solutions fiables soient mises en place afin de garantir autant que possible l'accès aux garages privés.

- **Communiquer à temps et de manière transparente**

Une information claire sur le déroulement des travaux, les changements et les éventuels retards est jugée indispensable.

- **Prévoir des mesures contre les rats**

Plusieurs habitants ont exprimé leur inquiétude concernant une possible augmentation de la présence de rats durant les travaux.

- **Réévaluer temporairement certaines zones bleues**

Certains participants suggèrent d'adapter ou de suspendre temporairement certaines réglementations de stationnement afin de faciliter le quotidien des riverains.

- **Mettre à disposition une personne de contact et un site internet à jour**

Les habitants souhaitent pouvoir obtenir rapidement des informations fiables et disposer d'un point de contact facilement accessible.

- **Étudier l'utilisation du parking Deli**

Plusieurs participants proposent d'examiner la possibilité d'utiliser le parking Deli comme solution complémentaire pendant les travaux.

- **Prévoir des solutions pour les personnes à mobilité réduite**

Une attention particulière est demandée pour garantir l'accessibilité des personnes âgées ou à mobilité réduite.

- **Étudier l'utilisation du parking ViaVia pendant les travaux**

Les participants proposent également d'explorer des partenariats ou accords permettant d'augmenter temporairement l'offre de stationnement disponible.

Thème 4 – Se déplacer en toute sécurité pendant les travaux

Y a-t-il aujourd’hui des situations qui nécessitent déjà une attention particulière en matière de sécurité des déplacements ?

- **Cohabitation entre piétons et cyclistes**

Plusieurs participants ont souligné l’importance d’améliorer le partage de l’espace public entre piétons et cyclistes afin d’éviter les conflits d’usage et les situations dangereuses.

- **Sécurité à la sortie des garages**

Les sorties de garage sont considérées comme des points sensibles, notamment lorsque la visibilité sur les piétons et les cyclistes est limitée.

- **Sorties de pistes cyclables vers la chaussée**

Certains endroits où les pistes cyclables rejoignent la route nécessitent une attention particulière afin de garantir une transition sûre pour les cyclistes.

- **Sécurisation des zones de chantier**

Les participants demandent que les excavations, trous ou ouvertures temporaires soient correctement sécurisés afin d’éviter tout risque d’accident.

- **Maintien de l’accès au Ring pour les riverains**

L’accès au Ring est considéré comme un point important, notamment pour les déplacements quotidiens des habitants.

- **Prise en compte des piétons et des poussettes**

Les trottoirs doivent rester praticables et suffisamment larges pour permettre le passage en toute sécurité des piétons, familles avec poussettes et personnes à mobilité réduite.

- **Limitation de vitesse à 30 km/h et contrôle du respect de cette mesure**

Plusieurs participants estiment qu'une limitation à 30 km/h, accompagnée de radars, contribuerait à améliorer la sécurité routière.

- **Meilleure signalisation des passages pour piétons**

Les passages pour piétons devraient être clairement visibles et bien marqués afin de renforcer leur sécurité.

- **Vitesse adaptée sur les aménagements cyclables**

Certains participants souhaitent davantage d'attention à la vitesse des cyclistes sur les pistes cyclables afin de garantir une cohabitation harmonieuse avec les autres usagers.

- **Maintien des cheminements libres pour les piétons et les cyclistes**

Il est essentiel de garantir des itinéraires dégagés et de veiller au respect des interdictions de stationnement qui pourraient entraver ces déplacements.

- **Éclairage supplémentaire aux passages pour piétons**

Un renforcement de l'éclairage à proximité des traversées piétonnes est perçu comme un moyen d'améliorer la visibilité et la sécurité, notamment en période hivernale.

Où pourraient apparaître des points d’attention supplémentaires pendant les travaux ?

- **Maintien de l’alimentation en eau, électricité, gaz, internet et télévision**

Les habitants souhaitent être informés à l’avance de toute interruption éventuelle de ces services essentiels et connaître les mesures prévues pour limiter leur impact.

- **Accès continu aux services essentiels**

Les participants estiment important de garantir, dans la mesure du possible, l’accès permanent aux services de base pendant toute la durée des travaux.

- **Passerelles solides pour accéder aux habitations**

Lorsque les trottoirs ou les accès sont temporairement interrompus, des passerelles robustes et sécurisées doivent être prévues afin de maintenir l’accès aux logements.

- **Accessibilité des garages privés**

L’accès aux garages constitue un point d’attention important. Les habitants souhaitent être informés à l’avance des périodes durant lesquelles cet accès pourrait être limité.

- **Communication précise, correcte et en temps utile**

Une communication proactive de la part de l'entrepreneur est jugée essentielle pour permettre aux riverains de s'organiser et d'anticiper les éventuelles difficultés.

- **Signalisation claire et visible**

Les participants demandent une signalisation adaptée et facilement compréhensible pour guider les automobilistes, les cyclistes et les piétons pendant les différentes phases du chantier.

- **Prise en compte des personnes à mobilité réduite**

Une attention particulière doit être portée aux personnes âgées, aux personnes à mobilité réduite et à toutes les personnes nécessitant des aménagements spécifiques pour se déplacer.

- **Communication sur les nuisances possibles par phase**

Les riverains souhaitent être informés, phase par phase, des nuisances potentielles telles que :

  - les vibrations ;
  - le bruit ;
  - la poussière ;
  - les restrictions d'accès ;
  - les interruptions éventuelles de services.

Qu’est-ce qui pourrait aider à garantir la sécurité dans ces situations ?

- **Installer des ralentisseurs ou des plateaux surélevés**

Des dispositifs tels que des dos d’âne ou des plateaux ralentisseurs pourraient contribuer à réduire la vitesse des véhicules dans les zones sensibles et à proximité des traversées piétonnes.

- **Désigner un responsable de chantier visible et accessible**

Les participants souhaitent disposer d’une personne de contact facilement identifiable sur le terrain, capable de répondre aux questions et de traiter rapidement les problèmes ou situations de danger signalés par les riverains.

- **Mobiliser les gardiens de la paix**

La présence des gardiens de la paix pourrait contribuer à sensibiliser les usagers, à signaler les situations problématiques et à renforcer le sentiment de sécurité.

- **Renforcer la présence policière**

Certains participants estiment que des contrôles ponctuels ou une présence policière visible pourraient favoriser le respect des règles de circulation et améliorer la sécurité générale.

- **Généraliser la limitation de vitesse à 30 km/h**

L’instauration d’une vitesse maximale de 30 km/h sur l’ensemble du périmètre concerné est perçue comme un moyen efficace de réduire les risques d’accidents.

- **Prévoir une signalisation plus claire et plus visible**

Les panneaux temporaires et permanents doivent être facilement repérables et compréhensibles afin de guider correctement les automobilistes, les cyclistes et les piétons.

- **Installer des radars ou renforcer les contrôles de vitesse**

Plusieurs participants ont suggéré des radars ou des contrôles réguliers afin d’encourager le respect des limitations de vitesse.